

# Relación entre estilos de comunicación ante el conflicto en mujeres y hombres adolescentes\*

## *Relationship Between Communication Styles to the Conflict in Adolescent Women and Men*

CECILIA SARAHI DE LA ROSA VÁZQUEZ\*\*

MARÍA LEONOR RAMOS MORALES\*\*\*

### RESUMEN

El objetivo del presente artículo fue examinar la relación que existe entre el estilo de comunicación ante el conflicto evitativo, agresivo y cooperativo de las mujeres y hombres adolescentes mexicanos de la ciudad de Saltillo, Coahuila, México. Se utilizó una metodología de corte cuantitativo, con diseño ex post facto de tipo transversal y con alcance correlacional. Se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico, donde se aplicó la escala Conflictalk a 495 alumnos de secundaria: 227 mujeres y 268 hombres con edades que varían de los 11 a 16 años ( $M= 13.4$ ), para después procesar la información en el paquete estadístico SPSS, versión 24. Se encontraron correlaciones de tipo positivas en ambos géneros a un nivel de significancia  $p \leq 0.10$ . Se concluye que existen pocas diferencias significativas entre el estilo de mensaje ante el conflicto en mujeres y hombres adolescentes. No obstante, existe una tendencia mayor hacia la agresividad en los varones y mejor cooperatividad en las mujeres, pero con tendencia a la manipulación.

### PALABRAS CLAVE

adolescentes, conflicto, hombres y mujeres.

### ABSTRACT

*The objective of this article was to examine the relationship between the style of communication in the face of the avoidant, aggressive and cooperative conflict of Mexican adolescent women and men in the city of Saltillo, Coahuila, Mexico. A quantitative methodology was used, with ex post facto design of a transversal type with a correlational scope. A non-probabilistic sampling was used, where the Conflictalk scale was applied to 495 secondary school students: 227 women and 268 men aged from 11 to 16 years ( $M= 13.4$ ), to then process the information in the STATISTICAL PACKAGE SPSS, version 24. Positive correlations were found in both genders at a  $p \leq 0.10$  significance level. It is concluded that there are few significant differences between the style of message in the face of conflict in adolescent women and men. However, there is a greater tendency towards aggressiveness in men and better cooperation in women, but with a tendency towards manipulation among the women.*

### KEYWORDS

*Adolescents, conflict, men and women.*

\*Artículo de investigación recibido el 12-09-2020 y aceptado el 12-05-2021

\*\*Universidad Autónoma de Coahuila. (saracey@hotmail.com), <https://orcid.org/0000-0001-9440-4513>

\*\*\*Universidad Autónoma de Nuevo León. (ramos.leonor@gmail.com), <https://orcid.org/0000-0002-2875-9399>

**SUMARIO:** 1. Introducción / 2. El conflicto / 3. Adolescencia y conflicto / 4. Estudios de estilos de mensaje ante el conflicto / 5. Diseño metodológico / 6. Resultados / 7. Conclusiones / 8. Bibliografía / 9. Anexos.

## 1. INTRODUCCIÓN

La etapa de la adolescencia es compleja, hasta su concepto resulta difícil de definir con precisión, así lo indica el Informe sobre el Estado Mundial de la Infancia según UNICEF<sup>1</sup> debido a que la madurez física, emocional y cognitiva es diferente en cada persona, por lo que no existe una definición aceptada internacionalmente sobre el concepto. En este sentido las Naciones Unidas establecen que los adolescentes son aquellas personas que comprenden una edad de 10 a 19 años, siendo la segunda década de la vida. Por lo que unir el conflicto en esta etapa de cambios en la vida humana resulta un tema que requiere ser estudiado debido a su complejidad.

Ante el conflicto se puede reaccionar con diferentes estilos de comunicación, algunas personas pueden responder de forma cooperativa, otros agresiva y algunos buscarán cualquier forma de evitarlos. El ser humano puede seleccionar de forma consciente o inconsciente cualquiera de estos tipos para reaccionar ante las controversias o problemas de su vida cotidiana.

Por lo que el objetivo principal de esta investigación fue examinar la relación que existe entre los tres diferentes estilos de comunicación ante el conflicto en hombres y mujeres adolescentes, así como identificar si hay o no diferencias. La finalidad es comprobar la hipótesis de que existen diferencias por sexo entre sus distintas formas de reaccionar ante el conflicto.

El problema de estudiar el conflicto en los adolescentes reside en las consecuencias de un conflicto mal gestionado, como lo es desencadenar la violencia. Según los datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico mencionan que casi 18.8 millones de alumnos de primaria y secundaria de escuelas públicas y privadas han padecido bullying. Por lo que México se posiciona en el primer lugar de bullying o acoso escolar, siendo el

---

<sup>1</sup> UNICEF. (2011). Estado Mundial de la Infancia 2011. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/spanish/sowc2011/>

59% de los suicidios de 10 a 13 años consecuencia del acoso que se vive en las escuelas como le menciona Gatica.<sup>2</sup>

Es por esa razón es pertinente realizar estudios que permitan conocer los estilos de comunicación ante el conflicto y su relación entre ellos en la población adolescente, para observar similitudes o diferencias en su comportamiento con el propósito de desarrollar estrategias específicas por sexo que promueven la disminución de la violencia entre los adolescentes.

## 2. EL CONFLICTO

Cuando se aborda el tema del conflicto existen diferentes posturas ante sus conceptualizaciones, autores como Fuquen<sup>3</sup> lo definen como, un estado emotivo doloroso, que es generado por una tensión entre deseos opuestos que ocasionan contrariedades interpersonales y sociales, y en donde se presenta una resistencia reflejada en el estrés, una forma muy común de experimentarlo y este aparece como resultado de la incompatibilidad entre conductas, objetivos, percepciones o afectos entre individuos y grupos que plantean metas disímiles.

Caballero<sup>4</sup> menciona que el conflicto es la consecuencia natural de la interacción, y señala que donde hay personas que se relacionan, trabajan, se divierten o aprenden juntas, en algún momento surgirá un conflicto y la consecuencia puede ser negativa o positiva y esto dependerá de cómo éste se gestione. Para Suárez<sup>5</sup> es un proceso que nace, crece, se desarrolla, puede a veces transformarse, desaparecer y/o disolverse, y otras veces permanece sin movimiento. Para Lederach<sup>6</sup> uno de los autores más reconocidos sobre el tema, el conflicto no es algo que se da para siempre, indica que es un proceso que no tiene origen en una parte, es generado a partir de la lucha entre dos personas que en algún ámbito son incompatibles, ya sea en creencias, reacciones, cogniciones o conductas.

Kahneman y Tversky<sup>7</sup> mencionan que los humanos no tienen conflictos en abstracto, sino que son construidos personalmente desde la interpretación

<sup>2</sup> Gatica Porcayo, G. (2017). Una mirada multidisciplinaria al bullying en México. Obtenido de CONACYT Agencia Informativa, Disponible en: <http://www.conacytprensa.mx/index.php/ciencia/humanidades/13789-mirada-multidisciplinaria-bullying-mexico>

<sup>3</sup> Fuquen Alvarado, M. E. Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*. (1), 2003, pp. 265-278.

<sup>4</sup> Caballero González, A. El conflicto interpersonal como oportunidad para el aprendizaje. *Investigación Et Desarrollo*, 2002, pp. 2-13.

<sup>5</sup> Suarez (1996, como se citó en Fuquen, 2003)

<sup>6</sup> Lederach, J. P. *Construyendo la paz*. EEUU: bakaez, 1998

<sup>7</sup> Kahneman y Tversky (1984, como se citó en Laca, 2006)

subjetiva de una situación, la identificación y valoración que hace el individuo de sus intereses y los de las otras partes en dicha situación, lo que se conoce como “efecto del contexto”. Desde un enfoque cognitivo del conflicto, Laca<sup>8</sup> indica que es un proceso interactivo entre dos o más protagonistas a lo largo del cual éstos van decidiendo la estrategia o estilo de afrontamiento, son influidos por la evaluación de sus intereses propios y de los resultados que la otra parte obtenga, la relación entre estos resultados se le conoce como “el modelo del doble interés”.

### 3. ADOLESCENCIA Y CONFLICTO

Durante décadas se ha sostenido el perfil social de la adolescencia como una etapa distinguida por múltiples problemas y tensiones, como una fase de desconcierto tormentosa y estresante. A este perfil de la adolescencia, también ha contribuido la literatura científica al poner la acentuación en los adolescentes dificultosos con conflictos. Es como si los problemas de inadaptación social, inestabilidad emocional, comportamientos violentos, entre otros, fueran característicos en la adolescencia. Sin embargo, en los últimos tiempos, este pensamiento negativo de la adolescencia se ha sustituido por otro más optimista que resalta los aspectos positivos de este período de la vida, la adolescencia es vista como una etapa de avance durante el cual el individuo se enfrenta a una extensa diversidad de peticiones, conflictos y oportunidades.<sup>9</sup>

En este sentido se hace referencia a la etapa de la adolescencia como sinónimo de rebeldía, conflictuada, difícil para los adolescentes, porque se enfrentan a cambios físicos importantes en donde están obligados a reafirmar su imagen corporal y desarrollan diversos cambios cognitivos que los harán reflexionar sobre su pensamiento crítico lo cual les permitirá consolidar su personalidad.

Cuando se aborda el tema de los conflictos en adolescentes, se inicia desde una perspectiva en la que el conflicto es natural en todos los seres humanos, lo que se busca es la creación de técnicas o estrategias cooperativas que puedan inhibir el paso a la comunicación agresiva en cualquier ámbito en el que se encuentren los adolescentes y que esta sea una vía permeable hacia la violencia.

<sup>8</sup> Laca Arocena, J. F., “Cultura de paz y psicología del conflicto”. (U. d. Colima, Ed.) Estudios sobre las Culturas Contemporáneas, *XII* (24), 2006, pp. 55-70.

<sup>9</sup> Berger, Kathleen, Psicología de Desarrollo, Madrid, España, Medica Panamericana, 2006.

Al respecto Hernández <sup>10</sup> menciona que, es importante reconocer que un conflicto es percibido de diferente manera por un adulto que por un adolescente, esto se puede explicar por la etapa que están atravesando los adolescentes, por esta razón la educación en todos los sentidos, debe proporcionar oportunidades suficientes para aprender a resolver conflictos de forma constructiva.

De acuerdo con Bucx y Seiffe-Kienke<sup>11</sup> las experiencias de resolución constructiva o destructiva de conflictos interpersonales tienen un significado de largo alcance en el desarrollo del individuo, ya que menciona que un manejo constructivo beneficia en los adolescentes la posibilidad de desarrollar experiencia, por el caso contrario si el afrontamiento del conflicto es destructivo no fortalece el desarrollo personal y tiende a disminuir la calidad en sus relaciones.

Es relevante promover en el adolescente una percepción natural acerca del conflicto como una característica nata del ser humano, comprender que es inevitable no tener conflictos, lo que interesa es desarrollar habilidades para gestionarlos de forma constructiva, como señala Laca,<sup>12</sup> una oposición de intereses no implica necesariamente culpa en las partes, el autor menciona que estos constructos deberían inculcarse desde el inicio de la educación de los jóvenes.

Existen diferentes tipos de conflictos en los adolescentes, y su percepción varía de acuerdo con el sexo, por lo cual se enumeran algunos de los tipos de conflictos más significativos en esta etapa:

- Conflicto de imagen corporal, es la representación mental del cuerpo, que se va generando desde la niñez, y es en la adolescencia donde resulta valiosa para el desarrollo psicosocial del individuo. La imagen de cuerpo forma una parte muy importante de la autoestima de muchas personas especialmente en la etapa de la adolescencia.<sup>13</sup> El atractivo físico y la imagen corporal tienen una relación

<sup>10</sup> Hernández Perales, R. d., La problemática de los grupos vulnerables visiones de la realidad. Saltillo, Coahuila, 2018

<sup>11</sup> Bucx y Seiffe-Kienke (2010 como se citó en Luna , 2017). Luna Bernal, A. C., "Relación entre estilos de manejo de conflictos y empatía multidimensional en adolescentes bachilleres". Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas, 6 (12), 2017, pp. 2-27.

<sup>12</sup> Laca Arocena, „ F. , 2006

<sup>13</sup> Rivarola, María Fernanda, "La imagen corporal en adolescentes mujeres. Su valor predictivo en trastornos alimenticios", Revista Fundamentos en Humanidades. Universidad Nacional de San Luis, Argentina, Año IV Número I/ II (7/8) 2003, pp. 149.161.

muy precisa con la autoevaluación positiva del adolescente, con su notoriedad y la aceptación por parte de sus iguales. El atractivo físico influye en el desarrollo de la personalidad, en las relaciones sociales y en la conducta social, por lo tanto, esta imagen física juega un papel muy importante en la formación de la imagen de sí mismo. Para la aceptación de la imagen corporal se necesita paciencia y tiempo.

- Conflicto de la afectividad (entendida como experiencias interiores en las que motivaciones, emociones y sentimientos se entremezclan de manera indefinida).<sup>14</sup> En contra de lo que colectivamente se piensa, el afecto es un sentimiento sobre el estado de la propia conciencia que no se diferencia esencialmente del conocimiento que posee una persona. Es decir, el afecto es una forma muy única de instalar e interaccionar aspectos cualitativos del conocimiento en relación con las vivencias particulares,<sup>15</sup> lo que involucra que el conocimiento influye en el desarrollo de la afectividad o ésta, a su vez, es una expresión del conocer.
- Conflicto en la amistad menciona Giró,<sup>16</sup> para los adolescentes está fundada en la construcción de grupos de pares o amigos, en quienes se cristaliza como elemento primordial para el desarrollo de las competencias sociales, esenciales para el crecimiento personal y el desarrollo de la autoestima.<sup>17</sup> A través de los grupos de amigos, los adolescentes buscan edificar y enmendar su identidad, un sentido de pertenencia, la posibilidad de participar cualidades de vida y la apariencia de empatía emocional. La amistad en la adolescencia se convierte en la columna fundamental para los jóvenes que acaban de atravesar la pubertad, dado que la adolescencia es una época llena de cambios e incertidumbre para la mayoría de las personas.

---

<sup>14</sup> Macías Gómez, Escolástica, Los padres y el desarrollo del equilibrio afectivo en los adolescentes, Orientadora del IES "Rey Pastor" (Madrid).

<sup>15</sup> Pinillos, José Luis, Principios de psicología. Madrid. Alianza Universidad. 1976.

<sup>16</sup> Giró, Joaquín, "Las amistades y el ocio de los adolescentes, hijos de la inmigración", Papers Revista de Sociología, Universidad de la Rioja, España, Vol. 96, 2011, pp. 77-95.

<sup>17</sup> Treviño Helguera Omar René, Hernández Fernández, José Fernando, Ponce De León Calderón Yael Joshua, Redes Sociales ¿Amigos Virtuales?, Disponible en: <http://www.acmor.org.mx/cuamweb/reportescongreso/2011/Sociales/418redes.pdf>.

En la siguiente tabla se resumen los principales conflictos que se presentan en la adolescencia, así como la diferencia entre hombres y mujeres.

Tabla1. Tipos de conflictos y diferencias entre hombres y mujeres.

Tipo de conflicto	Hombre	Mujer
Imagen corporal	Está vinculado al sentimiento de efectividad de su propio cuerpo. Habilidades físicas, capacidad para competir, aumenta la fuerza, la altura y la habilidad atlética.	Sensibilidad a las ideas sociales de atractivo físico. Muestra más grados de insatisfacción y sentimientos negativos de su propio cuerpo.
Afectividad	Se asocia en los estudios con una mayor madurez mental y con una capacidad de liderazgo más marcada, son distantes o arrogantes, que solo se interesan por sí mismos y por satisfacer sus necesidades.	Son más calmadas, centradas y empáticas, son más sensibles y expresivas, buscan ayudar a los demás y poseen relaciones más estables.
Amigos	Empiezan a desarrollarse relaciones con base en la confianza, compañerismo, apoyo, comprensión, empatía, entre otro tipo de sentimientos que los acercan y hacen sentir cómodos.	Es la experiencia de la atracción física de los adolescentes, aprenden a compartir sensaciones, sentimientos, emociones, comienzan a entender la importancia del compromiso, el respeto y la valoración por otra persona.

Fuente: elaboración propia basada en Rivarola, Macías Gómez, Pinillos y Giró.

Según los autores mencionados con anterioridad se muestran algunas diferencias entre hombres y mujeres adolescentes, sobre todo en el concepto de la imagen corporal, la cual tiende a generar más insatisfacción en las mujeres. Sobre la efectividad los hombres se caracterizan por el egoísmo y las mujeres por ser más sensibles y abiertas a la expresión de sentimientos. Respecto al tema de la amistad ambos buscan relacionarse desde el respeto.

#### 4. ESTUDIOS DE ESTILOS DE MENSAJE ANTE EL CONFLICTO

Los estilos para reaccionar ante el conflicto deben entenderse como la manera en que la persona se acerca a la otra parte ante una situación incómoda, en controversia, según Rahim y Bohoma <sup>18</sup> los estilos de mensaje ante el conflicto se diferencian por dos dimensiones: interés propio refiriéndose a satisfacer

<sup>18</sup> Rahim y Bohoma (1979, como se citó en Pelagajar, 2018) Pelagajar Palomino, M. d., Análisis del estilo de gestión del conflicto interpersonal en estudiantes universitarios. (O. d. Iberoamericanos, Ed.) Revista Iberoamericana de Educación, 77 (2), 2018, pp. 9-30.

su propio interés, e interés en los otros dónde el individuo satisface el interés de los demás. Para Ann y Yang<sup>19</sup> los estilos de manejo de conflictos pueden definirse como aquellos patrones de comportamiento específicos que los individuos utilizan cuando se enfrentan con el conflicto. Según Lederach,<sup>20</sup> son cinco las actitudes de comportarse ante un conflicto, éstas varían en cada una de las partes que se están confrontando, se describen las siguientes:

- Competir: únicamente hay interés por satisfacer los deseos de sí mismo, sólo se piensa en lo suyo y no se preocupa por el otro, en efecto, lo que esta parte quiere, es su único criterio para seguir, por lo que olvida lo que los demás quieren.
- Evitar: evade el conflicto a toda costa, y no afronta directamente los problemas, en el fondo lo que se comunica es que no importa ni lo que yo deseo ni lo que el otro quiere.
- Convenir: negociar este estilo supone que uno no deja de preocuparse por lo suyo, pero modera cuando considera lo que el otro quiere, el problema se concibe como el esfuerzo de llegar al punto medio entre las dos posturas.
- Acomodar: este estilo se da cuando una parte no se preocupa por lo suyo y solo busca satisfacer los deseos de la otra parte no confrontando, sino siempre cediendo y aceptando lo que los demás quieren.
- Colaborar: permite preocuparse y perseguir los deseos y objetivos de uno y a la vez satisfacer los del otro, se esfuerza por encontrar una solución que beneficie a ambas partes.

Aunque Lederach plantea cinco estilos de mensaje ante el conflicto, este estudio se basa en los tres diferentes estilos de respuesta propuestos por Garaigordobil & Maganto,<sup>21</sup> en la cual indican que las respuestas ante el conflicto pueden ser:

- De manera evitativa: se da cuando se calla y no se manifiesta nada.
- De manera agresiva: cuando no se respeta a los demás.

<sup>19</sup> Ann, B.-Y., Et Yang, C.-C. El papel moderador de los rasgos de personalidad en la inteligencia emocional y los estilos de gestión de conflictos. *Psychological Reports*, 10 (3), 2012, pp. 1021-1025.

<sup>20</sup> Lederach, J. P. "Elementos para la resolución de conflictos". *REvista en Derechos Humanos* (11), 1990

<sup>21</sup> Garaigordobil, M., Et Maganto, C., "Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia". *Revista Latinoamericana de Psicología*, 2011, Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-05342011000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342011000200005)

- De manera cooperativa: cuando se expresan los deseos, sin ser pasivo y sin agredir, buscando el beneficio de ambas partes.

En este sentido, se describen las características de cada uno de los estilos que aborda el presente estudio:<sup>22</sup>

- La comunicación asertiva o cooperativa es la capacidad de expresarse adecuadamente de acuerdo con su cultura y a las situaciones que se presentan en el transcurso de la vida. Por lo tanto, el comportamiento asertivo implica pensar, sentir y las acciones que favorecen en el adolescente a alcanzar las metas, de forma que la sociedad lo acepte. La capacidad de solicitar apoyo, recomendación y consejos. También se le conoce como comunicación asertiva porque el adolescente se comunica en forma efectiva cuando tiene una necesidad.<sup>23</sup>
- La comunicación pasiva o evitativa se caracteriza por no defender sus ideas, sus pensamientos ni sus acciones, el adolescente toma una postura retirada, distante, su comunicación es con voz baja, habla poco y por lo general accede a las peticiones de los demás sin poner resistencia.
- La comunicación agresiva su principal característica es la agresión, en estos casos los adolescentes dominan y desprecian a los demás, se expresan por medio de palabras inadecuadas, insultan, amenazan, suscitan miedo e intimidan al receptor, defienden sus derechos, pero agreden los de los otros.

Herrera <sup>24</sup> menciona la urgencia de educar a esta población en la transformación de los conflictos, ya que por la etapa en la que se encuentran es oportuno que en este momento de la vida se les brinden las herramientas que faciliten los mensajes de comunicación cooperativos para solucionar los conflictos, debido a la repercusión positiva que puede generar en su futuro.

<sup>22</sup> Corrales Pérez, Alejandra; Quijano León, Nayely K.; Góngora Coronado, Elías Alfonso. "Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida", Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 22, núm. 1, enero-abril, 2017, pp. 58-65 Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>.

<sup>23</sup> Mantilla, L., Habilidades para la vida: una propuesta educativa para convivir mejor. Bogotá: Fe y Alegría, 2002

<sup>24</sup> Herrera García, T., Mediación Escolar en Centros de Educación Secundaria Obligatoria. Universidad de Valladolid, 2016

Sobre investigaciones relacionadas a la solución de conflictos, un estudio realizado en España midió la relación que existe en la solución de conflictos y la empatía, utilizando una muestra de 941 participantes, de adolescentes entre 8 y 15 años, los resultados indicaron que las chicas tienen puntuaciones superiores en empatía, las mujeres utilizan más estrategias de solución de conflictos positivas-cooperativas y los chicos más agresivos.<sup>25</sup>

Otro estudio relacionado a estudiantes y los estilos de mensaje ante el conflicto realizado a 1300 estudiantes universitarios, para conocer sus estilos de solución ante los conflictos, encontró que la mayoría de los jóvenes resuelven sus conflictos por evitación explicados por la competición.<sup>26</sup>

Sobre el tema una investigación realizada a estudiantes rusos y estadounidenses respecto a las estrategias de comunicación ante el conflicto indicó que los hombres tienden a ser más agresivos que las mujeres, por lo que suelen usar una estrategia de confrontación, pero en cuanto empieza a ser una conversación con más intensidad tienden a elegir estrategias de cooperación o de distanciamiento.<sup>27</sup> Un estudio sobre diferencias de género desde un punto de vista contemporáneo sobre el tema de comunicación, arrojó que las mujeres en comparación con los hombres utilizan más formas de comunicación con más frecuencia como mensajes de texto, redes sociales y en línea.<sup>28</sup>

Respecto a estudios que se han realizado en el sector salud sobre las diferencias en la comunicación entre hombres y mujeres, se han encontrado resultados en donde los hombres enfermos muestran un umbral más bajo de expresar su malestar comparado con las mujeres que están igual de enfermas,<sup>29</sup> un estudio realizado a parejas sobre los patrones de comunicación ante los conflictos señala que el neuroticismo y la escrupolosidad entre los hombres fueron los predictores más fuertes para evitar el conflicto.<sup>30</sup>

<sup>25</sup> Garaigordobil, M., & Maganto, C., "Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia". *Revista Latinoamericana de Psicología*, 2011, Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&tid=S0120-05342011000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&tid=S0120-05342011000200005)

<sup>26</sup> Parra Cabrera, H., & Jiménez Bautista, F., "Estudios de Resolución de Conflictos en Estudiantes Universitarios". *Logos ciencia y tecnología*, 2016, Disponible en: <http://revistalogos.policia.edu.co/index.php/rict/article/view/275>.

<sup>27</sup> Fomin, A. G., & Yakimova, N. S., *Communication Strategies in Conflict Discourse: Cross-cultural Experimental Research*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 236, 2016, pp. 65-70. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.12.021>

<sup>28</sup> Kimbrough, A. M., Guadagno, R. E., Muscanell, N. L., & Dill, J., Gender differences in mediated communication: Women connect more than do men. *Computers in Human Behavior*, 29(3), 2013, pp. 896-900. doi: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2012.12.005>

<sup>29</sup> Lasselin, J., Lekander, M., Paues-Göranson, S., Olsson, M. J., & Axelsson, J., Communication of health in experimentally sick men and women: A pilot study. *Psychoneuroendocrinology*, 87, 2018, pp. 188-195. doi: <https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2017.10.024>

<sup>30</sup> Heaven, P. C. L., Smith, L., Prabhakar, S. M., Abraham, J., & Mete, M. E., Personality and conflict communica-

Diversos autores señalan la relevancia de crear programas en comunicación para los hombres universitarios, con el objetivo de reducir creencias destructivas y fomentar la comunicación asertiva.<sup>31</sup> Este tipo de capacitaciones en hombres, han dado resultados positivos, ya que se ha comprobado que la intervención para el fortalecimiento de habilidades comunicativas en hombres aumenta los conocimientos y reduce actitudes asociadas con la socialización rígida y los conflictos entre género<sup>32</sup>.

Se requiere señalar que este tipo de estudios no son muy comunes, existe poca evidencia científica sobre estudios de comunicación y conflicto acentuando las diferencias entre sexos en una etapa como la adolescencia, por lo que no es sencillo encontrar evidencia empírica que permita contrastar más los resultados obtenidos en el estudio.

## 5. DISEÑO METODOLÓGICO

### *Diseño*

Se realizó un estudio de corte cuantitativo, con diseño ex post facto de tipo transversal con alcances comparativos y correlacionales, en donde se identificaron diferencias por sexo y se examinó la relación que existe entre el estilo de comunicación ante el conflicto evitativo, agresivo y cooperativo de las mujeres y hombres adolescentes de la ciudad de Saltillo, Coahuila México. Se realizó esta investigación debido al poco material sobre estudios de comunicación en esta etapa del ser humano, específicamente en las diferencias que pudieran fomentar estrategias más específicas para la capacitación en la comunicación ante el conflicto.

---

tion patterns in cohabiting couples. *Journal of Research in Personality*, 40(5), 2006, pp. 829-840. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jrp.2005.09.012>

<sup>31</sup> Shafer, A., Ortiz, R. R., Thompson, B., & Huemmer, J. The Role of Hypermasculinity, Token Resistance, Rape Myth, and Assertive Sexual Consent Communication Among College Men. *Journal of Adolescent Health*, 2018, 62(3, Supplement), S44-S50. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2017.10.015>

<sup>32</sup> Bartholomew, N. G., Hiller, M. L., Knight, K., Nucatola, D. C., & Simpson, D. D., Effectiveness of communication and relationship skills training for men in substance abuse treatment. *Journal of Substance Abuse Treatment*, 18(3), 2000, pp. 217-225. doi: [https://doi.org/10.1016/S0740-5472\(99\)00051-3](https://doi.org/10.1016/S0740-5472(99)00051-3)

### *Participantes*

La muestra fue de tipo no probabilístico, de forma intencional, la cual fue conformada por 495 participantes, en donde se encuestó a un total de 227 alumnas mujeres y 268 hombres de nivel secundaria. Las secundarias que participaron fueron: Telesecundaria Chapultepec, la Secundaria Pública no. 41, el Colegio Montessori y un colegio católico.

### *Instrumento*

Se utilizó como instrumento un cuestionario dividido en dos apartados, el primero compuesto por preguntas que hacen referencia a los datos sociodemográficos de los participantes como edad, escolaridad e institución, entre otras. La segunda parte integrada por la escala Conflictalk en la adaptación española de Garaigordobil, Machimbarrena, & Maganto (2016), la prueba permite medir tres estilos de comunicación ante el conflicto: el enfocado en a sí mismo (agresivo), el estilo enfocado al problema (cooperativo) y el enfocado en los otros (evitativo).

El cuestionario está compuesto por 18 frases relacionadas a situaciones de conflicto en donde el participante puntúa cada frase de acuerdo a una escala del uno al cinco, indicando con ello desde que “Nunca digo cosas como esa” (1) hasta “Casi siempre digo cosas como esas” (5). La consistencia interna Alpha de Cronbach para los tres estilos fue en la versión adaptada fue de  $CO = .87$ ;  $AG = .81$  y  $EV = .63$

### *Procedimiento*

Posterior a la creación del instrumento se acudió a las cuatro secundarias para solicitar una cita con los directores y plantearles el propósito de la investigación y obtener autorización para la aplicación de la encuesta. Una vez que se autorizó la entrada para la aplicación de la encuesta, se agendaron las fechas que fueron durante el segundo semestre del 2018, por lo que se acudió a los salones de las escuelas donde se llevó a cabo mediante la heteroaplicación no remunerada.

Se les proporcionaron las instrucciones para contestar el instrumento, se les entregó la encuesta de forma física además de un lápiz en donde cada uno de los estudiantes de forma individual contestó el instrumento y posteriormente lo entregaron.

### *Análisis de datos*

Por último, se procedió al vaciado de la información en el paquete estadístico SPSS versión 24, en donde se describió a la población de estudio a partir de las características demográficas, posteriormente se realizó un análisis compartivo mediante la prueba no paramétrica U de Mann Whitney (UMW) a un nivel de significancia  $\leq .010$ , para finalizar con un análisis de correlación a un nivel de significancia  $p \leq .010$  entre el factor cooperativo, evitativo y agresivo.

## 6. RESULTADOS

Se caracterizó a la población mediante un análisis de tipo descriptivo en donde se obtuvieron datos sociodemográficos que permiten describir mejor a los participantes. En el caso de las mujeres, el 17.2% estudiaba en la Telesecundaria Chapultepec, 51.5% en la Secundaria Pública no. 41, 11.9% en el Colegio Montessori (11.9%) y 19.4% en el colegio católico. Las edades de las adolescentes son de los 11 a los 16 años ( $M= 13.4$ ,  $DE=1.06$ ). La mayoría vive con papá y mamá (71.4%), mismos que se encuentran casados (70.5%). La mayoría de las adolescentes indicó que no fuma (94.7%), no consumen alcohol (88.5%), no consumen drogas (99.6%) y se comunican con sus padres en persona (58.1%) y mediante llamadas o redes sociales (41.8%).

En el caso de los hombres, el 20.1% pertenecen a la Telesecundaria Chapultepec, el 43.6% a la Secundaria Pública no. 41, el 13.8% al Colegio Montessori y el 22.4% a un colegio católico. Las edades de 11 a los 16 años ( $M=13.4$ ,  $DE=1.04$ ). La mayoría vive con papa y mamá (74.3%), mismos que se encuentran casados (72.8%). La mayoría de las adolescentes indicó que no fuma (92.9%), no consumen alcohol (88.1%), no consumen drogas (95.9%) y se comunican con sus padres en persona (47.4%) y mediante llamadas o redes sociales (52.6%).

Posteriormente se realizó un análisis comparativo mediante la prueba no paramétrica U de Mann Whitney (UMW) a un nivel de significancia  $\leq .010$ , en donde se utilizó como variable agrupadora el sexo de los participantes y como variables de contraste las tres dimensiones del instrumento conflictalk. Se encontraron diferencias significativas por sexo en el apartado de cooperatividad (tabla 2) en donde en situaciones cuando se inicia una conversación para platicar y aclarar algún problema, las mujeres adolescentes son las que optan por este tipo de conversaciones en comparación con los hombres.

Tabla 2. Análisis comparativo del apartado de cooperatividad del instrumento conflictalk.

	Sexo	N	RP	SR	U-M-W	p
Qué está pasando, necesitamos hablar	femenino	228	273.33	62319.5	25246.5	.000
	masculino	270	229.38	61931.5		
Necesitamos aclarar juntos cuál es el problema.	femenino	228	269.77	61507.5	26158.5	.003
	masculino	270	232.38	62743.5		

RP: rango promedio; SR: suma de rangos; UMW: prueba U de Mann Whitney;  $p \leq 0,010$

Sobre el apartado de agresividad (tabla 3) se encontró una diferencia significativa por sexo, en donde respecto a comportamientos donde se culpabiliza al otro y no existe interés por ayudar en algún conflicto o problema, son en los hombres adolescentes los que optan por este tipo de comportamientos.

Tabla 3. Análisis comparativo del apartado de agresividad del instrumento de conflictalk.

	Sexo	N	RP	SR	U-M-W	p
¡Es culpa tuya y no voy a ayudarte!	femenino	228	232.25	52953.5	26847.5	.004
	masculino	270	264.06	71297.5		

RP: rango promedio; SR: suma de rangos; UMW: prueba U de Mann Whitney;  $p \leq 0,010$

Por último se realizó un análisis de tipo correlacional entre los tres tipos de mensaje ante el conflicto: evitativo, agresivo y cooperativo en hombres y mujeres adolescentes, a un nivel de significancia  $p \leq .010$ . Se presentan los resultados en el primer apartado de los hombres y posteriormente de las mujeres. Al explorar el indicador evitativo con el indicador agresivo (tabla 4) se encontraron correlaciones positivas, en donde en la medida que se mencionen frases que eviten el conflicto como no sé qué decir, serán señalados como estúpidos (.240\*\*) y tratados como inútiles (.184\*\*); entre más sugieran hacer las cosas por su lado, evitando las situaciones serán obligados (.199\*\*), señalados como estúpidos (.191\*\*), manipulados (.170\*\*) y apartados por inútiles (.303\*\*). Cuando los adolescentes masculinos opten por olvidar el asunto serán tratados como estúpidos (.207\*\*), manipulados (.235\*\*) e inútiles (.210\*\*). En la medida que cedan ante una situación que genera conflicto serán constantemente agredidos tratando de callarlos (.248\*\*), obligados (.210\*\*),

tratados como estúpidos (.240\*\*), pedir las cosas a otra persona (.334\*\*), tratarlo como inútil (.241\*\*). Entre más quieran evitar el conflicto más se les manipulará (.208\*\*).

Tabla 4. Análisis de correlación por sexo en hombres con el indicador evitativo y el indicador agresivo.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6
No te sirvo de ayuda, nunca sé qué decir.				.240		.184
No quiero hacer esto nunca más, vamos cada uno por su lado.			.199	.191	.170	.303
Esto no va a ninguna parte, olvidemos todo el asunto ¿de acuerdo?				.207	.235	.210
De acuerdo, me rindo, lo que tú quieras.	.248		.210	.240	.334	.241
Quisiera que pudiéramos evitar el asunto.					.208	

Nota: Correlacional a un nivel de significancia  $p \leq .010$ .

P1= ¡Cállate!; ¡No tienes razón! No voy a escucharte; P3= Harás lo que yo te digo. ¡Te voy a obligar!;  
 P4= No te das cuenta lo estúpido que eres; P5= Si no quieres hacerlo olvidalo; ya se lo pediré a algún otro; P6= No puedes hacer nada, apártate de mi camino y déjame hacerlo.

Por otro lado, al explorar el indicador agresivo con el indicador de cooperatividad en los adolescentes hombres a un nivel de significancia de  $p \leq .010$  (tabla 5) se encontró correlación en sólo dos ítems, por lo que en la medida que se trate de manipular a los adolescentes, éstos tenderán a optar por trabajar en equipo para sacar las cosas adelante (.224\*\*) y tomarán la iniciativa de aclarar juntos los problemas (.256\*\*) (.176\*\*).

Tabla 5. Análisis de correlación por sexo en hombres del indicador agresivo y el indicador cooperativo.

	Trabajaremos para sacar esto adelante	Necesitamos aclarar juntos cual es el problema.
Si no quieres hacerlo, olvidalo; ya se lo pediré a algún otro.	.224	.256
No puedes hacer nada, apártate de mi camino y déjame hacerlo.		.176

Nota: Correlacional a un nivel de significancia  $p \leq .010$ .

Dentro del análisis de correlación del indicador evitativo con el indicador cooperativo (tabla 6) se encontró que en la medida en que los adolescentes varones eviten hablar, se les incitará a hablar (.333\*), encontrar una solución

(.283\*\*) y trabajar para sacar las cosas adelante (.171\*\*). Al querer evitar hablar, más se les incitará a hacerlo (.225\*\*). Al querer evitar el asunto, se les incitará a hablar (.286\*\*), aclarar las cosas (.398\*\*), encontrar soluciones (.378\*\*), sacar las cosas adelante (.296\*\*), llegar al problema (.371\*\*) y trabajar en conjunto (.242\*\*). En la medida en que se rinda, se trabajará para salir adelante(.225\*\*). En la medida que se quiera ir cada uno por su lado, se le va a incitar a hablar (.222\*\*). En la medida que se quiera olvidar del tema, se le va a incitar a hablar (.318\*\*).

Tabla 6. Análisis de correlación por sexo en hombres del indicador evitativo y el indicador cooperativo

	P1	P2	P3	P4	P5	P6
No se me da bien esto. Simplemente no sé cómo hacer que te sientas mejor.	.333		.283	.171		
No te sirvo de ayuda, nunca sé qué decir.	.225					
Quisiera que pudiéramos evitar este asunto.	.286	.398	.378	.296	.371	.242
De acuerdo, me rindo, lo que tú quieras.				.225		
No quiero hacer esto nunca más, vamos cada uno por su lado.	.222	.213		.170	.238	
Esto no va a ninguna parte, olvidemos todo el asunto ¿de acuerdo?	.291	.313	.218	.221	.318	.230

Nota: Correlacional a un nivel de significancia  $p \leq .010$

P1= Qué está pasando, necesitamos hablar; P2= Tenemos que aclarar esto; P3= Vamos a hablar sobre esto y encontrar una solución; P4=Trabajaremos para sacar esto adelante; P5=Necesitamos aclarar juntos cuál es el problema; P6=Funcionará si trabajamos juntos.

Respecto a las mujeres adolescentes se encontraron correlaciones positivas. En el indicador agresivo con el cooperativo (tabla 7) se identificó que utilizarán la manipulación para tratar de hablar (.129\*\*), aclarar las cosas (.196\*\*), trabajar para sacar las cosas adelante (.195\*\*), aclarar en conjunto cual es el problema (.270\*\*) y hacer que funcionen las cosas (.123\*\*).

Tabla 7. Análisis de correlación por sexo en mujeres del indicador agresivo y el indicador cooperativo.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Si no quieres hacerlo, olvídalo; ya se lo pediré a algún otro	.129	.196		.195	.270	.123

Nota: Correlacional a un nivel de significancia  $p \leq .010$

P1= Qué está pasando, necesitamos hablar; P2= Tenemos que aclarar esto; P4=Trabajaremos para sacar esto adelante; P5=Necesitamos aclarar juntos cuál es el problema; P6=Funcionará si trabajamos juntos.

En la correlación del indicador evitativo con el agresivo (tabla 8), se encontró que en la medida en la que se les culpe, no sabrán qué decir (.224\*\*). Mientras más cedan dando la razón al otro, más se les callará (.272\*\*), se les culpará (.276\*\*), se les tratará como estúpidas (.281\*\*), manipuladas (.252\*\*), tratadas como inútiles (.210\*\*). Entre más se alejen de los problemas serán manipuladas (.341\*\*) y tratadas como inútiles (.283\*\*). Por último, entre más opten por olvidar el problema, serán tratadas como inútiles (.322\*\*).

Tabla 8. Análisis de correlación por sexo en mujeres del indicador evitativo y el indicador agresivo.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6
No te sirvo de ayuda, nunca sé que decir.		.224				
De acuerdo, me rindo, lo que tú quieras.	.272	.276		.281	.252	.210
No quiero hacer esto nunca más, vamos cada uno por su lado.					.341	.283
Esto no va a ninguna parte, olvidemos todo el asunto ¿de acuerdo?						.322

P1= ¡Cállate! ¡no tienes razón! No voy a escucharte; P2= ¡Es culpa tuya y no voy a ayudarte!;  
 P4= ¿No te das cuenta lo estúpido que eres? P5=; Si no quieres hacerlo, olvídalos; ya se lo pediré a algún otro; P6= No puedes hacer nada, apártate de mi camino y déjame hacerlo.

Para finalizar se correlacionó el indicador evitativo con el cooperativo en las adolescentes (tabla 9) y se identificó que en la medida que las mujeres adolescentes se les quiera evitar el conflicto, van a querer hablar sobre el tema (.274\*\*), van a aclarar las cosas (.366\*\*), evitarán encontrar soluciones (.268\*\*), no trabajarán para sacar las cosas adelante (.236\*\*), no aclarar el problema (.267\*\*) y no harán que funcionen las cosas (.207\*\*). Cuando se requiera trabajar para sacar las cosas adelante, optarán por la individualidad (.280\*\*), al igual que si se pide aclarar en conjunto el problema (.247\*\*). Por último, las adolescentes al ser confrontadas para aclarar optarán por olvidar el problema (.209\*\*), al igual que si se quiere aclarar en conjunto dirán que las cosas no van para ninguna parte (.197\*\*).

Tabla 9. Análisis de correlación por sexo en mujeres del indicador evitativo y el indicador cooperativo.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6
Quisiera que pudiéramos evitar este asunto.	.274	.366	.268	.236	.267	.207
No quiero hacer esto nunca más, vamos cada uno por su lado.				.280	.247	
Esto no va a ninguna parte, olvidemos todo el asunto ¿de acuerdo?	.209	.241		.251	.316	.197

P1= Qué está pasando, necesitamos hablar; P2= Tenemos que aclarar esto; P3= Vamos a hablar sobre esto y encontrar una solución; P4=Trabajaremos para sacar esto adelante; P5=Necesitamos aclarar juntos cuál es el problema; P6=Funcionará si trabajamos juntos.

## 7. CONCLUSIONES

Los resultados arrojados dentro del estudio que se realizó permiten identificar que la hipótesis propuesta no se rechaza, debido a que se encontraron diferencias significativas entre hombres y mujeres adolescentes. Estas diferencias son pocas sobre todo en los apartados de cooperatividad, en la que los resultados favorecen a las mujeres así como se aborda en los estudios teóricos, en donde se señala a las mujeres con puntuaciones superiores en aspectos de empatía y seleccionar solucionar conflictos de forma positivo-cooperativos, sobretodo en el tema de la comunicación ya que se concentran en buscar más formas de comunicación, en este caso, se evidencia que son las que toman la iniciativa para hablar y para aclarar de alguna forma cuales son los problemas.

En el caso de los hombres adolescentes se encontró una diferencia significativa en el apartado de agresividad, lo cual es similar a lo que los estudios empíricos que abordan sobre la forma de solucionar los conflictos de los varones, la cual es más agresiva, tienden a usar más la confrontación, en este aspecto se evidenció la tendencia a culpar y no ayudar, por lo que los estudios empíricos siguen evidenciando diferencias en la comunicación que existen entre los hombres y mujeres, siendo que los hombres tienen a expresar menos lo que sienten.

La relación que se evidencia en los resultados señalan correlaciones positivas cuando se relacionan los tres tipos de mensaje ante el conflicto tanto en hombres como en mujeres, se encontró que tanto en hombres como en

mujeres no existe mucha relación entre el estilo de comunicación ante el conflicto agresivo con el cooperativo.

En los hombres hay relación entre estilo evitativo con el agresivo, por lo que entre más se quiere evitar el conflicto más habrá una tendencia a la manipulación a ser agredidos, señalados y nombrados como inútiles. Se encontró relación entre el indicador agresivo y el indicador cooperativo, en la medida que se manipula a los hombres optarán por trabajar en equipo para sacar las cosas adelante. Existe relación entre el indicador evitativo y cooperativo, en la medida que más eviten, tenderán a ser incitados a hablar y solucionar los problemas.

Respecto a las mujeres adolescentes se encontró una correlación positiva entre el indicador agresivo con el cooperativo, por lo que en la medida que utilicen la manipulación podrán aclarar la cosas, trabajar para sacar las cosas adelante y hacer que funcionen. Se encontró relación con el indicador evitativo y agresivo, por lo que en la medida que se les culpe no sabrán qué decir, cuanto más eviten el problema más se les callará, se les tratará como inútiles y con agresividad. Sobre el indicador evitativo y cooperativo se encontró que en la medida que se les quiera evitar el conflicto, van a establecer comunicación señalando que se necesita hablar, aclarar trabajar para solucionar, aclarar cual es el problema.

Se sugiere seguir realizando estudios en el tema de comunicación y conflicto por género, específicamente en la relación del estilo de comunicación ante el conflicto, con el objetivo de generar estrategias preventivas, debido a la generación de respuestas agresivas que se producen en los adolescentes masculinos y la tendencia a la manipulación de las mujeres.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Ann, B.-Y., & Yang, C.-C., El papel moderador de los rasgos de personalidad en la inteligencia emocional y los estilos de gestión de conflictos. *Psychological Reports*, 10 (3), 2012, 1021-1025.
- Bartholomew, N. G., Hiller, M. L., Knight, K., Nucatola, D. C., & Simpson, D. D., Effectiveness of communication and relationship skills training for men in substance abuse treatment. *Journal of Substance Abuse Treatment*, 18(3), 2000, pp. 217-225. doi:[https://doi.org/10.1016/S0740-5472\(99\)00051-3](https://doi.org/10.1016/S0740-5472(99)00051-3).
- Berger, Kathleen, *Psicología de Desarrollo*, Madrid, España, Médica Panamericana, 2006.

- Bucx y Seiffe-Kienke (2010 como se citó en Luna , 2017). Luna Bernal, A. C., “Relación entre estilos de manejo de conflictos y empatía multidimensional en adolescentes bachilleres”. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6 (12), 2017, pp. 2-27.
- Caballero González, A., El conflicto interpersonal como oportunidad para el aprendizaje. *Investigación & Desarrollo*, 2002, pp. 2-13.
- Corrales Pérez, Alejandra; Quijano León, Nayely K.; Góngora Coronado, Elías Alfonso. “Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida”, *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 22, núm. 1, enero-abril, 2017, pp. 58-65 Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>.
- Fuquen Alvarado, M. E. Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*. (1), 2003, pp. 265-278.
- Fomin, A. G., & Yakimova, N. S., Communication Strategies in Conflict Discourse: Cross-cultural Experimental Research. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 236, 2016, pp. 65-70. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.12.021>
- Garaigordobil , M., & Maganto, C., “Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia ”. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 2011, Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-05342011000200005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342011000200005).
- Gatica Porcayo, G., Una mirada multidisciplinaria al bullying en México. Obtenido de CONACYT Agencia Informativa, 2017, Disponible en: <http://www.conacytprensa.mx/index.php/ciencia/humanidades/13789-mirada-multidisciplinaria-bullying-mexico>.
- Giró, Joaquín, “Las amistades y el ocio de los adolescentes, hijos de la inmigración”, *Papers Revista de Sociología*, Universidad de la Rioja, España, Vol.96, 2011, p.p. 77-95.
- Heaven, P. C. L., Smith, L., Prabhakar, S. M., Abraham, J., & Mete, M. E. Personality and conflict communication patterns in cohabiting couples. *Journal of Research in Personality*, 40(5), 2006, pp. 829-840. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jrp.2005.09.012>.
- Hernández Perales, R. d. *La problemática de los grupos vulnerables visiones de la realidad*. Saltillo, Coahuila, 2018
- Herrera García, T., *Mediación Escolar en Centros de Educación Secundaria Obligatoria*. Universidad de Valladolid, 2016
- Kahneman y Tversky (1984, como se citó en Laca, 2006). Falta texto
- Kimbrough, A. M., Guadagno, R. E., Muscanell, N. L., & Dill, J. Gender differences in mediated communication: Women connect more than do men. *Computers in Human Behavior*, 29(3), 2013, pp. 896-900. doi: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2012.12.005>

- Laca Arocena, ., F. Rivarola, María Fernanda, “La imagen corporal en adolescentes mujeres. Su valor predictivo en trastornos alimenticios”, *Revista Fundamentos en Humanidades*. Universidad Nacional de San Luis, Argentina, Año IV Número I/II (7/8) 2003/, 2006, pp. 149-161.
- Laca Arocena, ., F., *Cultura de paz y psicología del conflicto*. (U. d. Colima, Ed.) *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, XII (24), 55-70. Berger, Kathleen, *Psicología de Desarrollo*, Madrid, España, Medica Panamericana, 2006.
- Lasselin, J., Lekander, M., Paus-Göranson, S., Olsson, M. J., & Axelsson, J. Communication of health in experimentally sick men and women: A pilot study. *Psychoneuroendocrinology*, 87, 2018, pp. 188-195. doi:<https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2017.10.024>
- Lederach, J. P., *Elementos para la resolución de conflictos*. *REvista en Derechos Humanos* (11), 1990
- Lederach, J. P., *Construyendo la paz*. EEUU: bakaez, 1998
- Macías Gómez, Escolástica, *Los padres y el desarrollo del equilibrio afectivo en los adolescentes*, Orientadora del IES “Rey Pastor” (Madrid), s/f
- Mantilla, L. *Habilidades para la vida: una propuesta educativa para convivir mejor*. Bogotá: Fe y Alegría, 2002
- Parra Cabrera, H., & Jiménez Bautista, F., *Estudios de Resolución de Conflictos en Estudiantes Universitarios*. Obtenido de *Logos ciencia y tecnología*, 2016, Disponible en: <http://revistalogos.policia.edu.co/index.php/rict/article/view/275>.
- Pinillos, José Luis, *Principios de psicología*. Madrid. Alianza Universidad. 1976.
- Rahim y Bohoma (1979, como se citó en Pelagajar, 2018) Pelagajar Palomino, M. d., *Análisis del estilo de gestión del conflicto interpersonal en estudiantes universitarios*. (O. d. Iberoamericanos, Ed.) *Revista Iberoamericana de Educación* , 77 (2), 2018, pp. 9-30.
- Rivarola, María Fernanda, “La imagen corporal en adolescentes mujeres. Su valor predictivo en trastornos alimenticios”, *Revista Fundamentos en Humanidades*. Universidad Nacional de San Luis, Argentina, Año IV Número I/II (7/8) 2003, pp. 149-161.
- Shafer, A., Ortiz, R. R., Thompson, B., & Huemmer, J., The Role of Hypermasculinity, Token Resistance, Rape Myth, and Assertive Sexual Consent Communication Among College Men. *Journal of Adolescent Health*, 62(3, Supplement), 2018, S44-S50. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2017.10.015>
- Suarez 1996, como se citó en Fuquen, 2003. Falta texto
- Treviño Helguera Omar René, Hernández Fernández, José Fernando, Ponce De León Calderón Yael Joshua, *Redes Sociales ¿Amigos Virtuales?*, <http://www.acmor.org.mx/cuamweb/reportescongreso/2011/Sociales/418redes.pdf>.
- UNICEF. (2011). *Estado Mundial de la Infancia 2011*. Disponible en: <https://www.unicef.org/spanish/sowc2011/>.
- UNICEF, *Estado Mundial de la Infancia, 2011*. 2011, Disponible en: <https://www.unicef.org/spanish/sowc2011/>

## 9. ANEXOS

### ESCALA CONFLICTALK

*Cuestionario para medir los estilos de mensaje en el manejo del conflicto*

A continuación se presentan 18 frases que pueden ser expresadas en una situación de conflicto, lee las frases e informa en qué medida tú sueles decir cosas como las que se indican en las frases. Da una puntuación de 1 a 5, donde 1 sería que tú “nunca dices cosas como las que dice la frase”, 2 “A veces”, 3 “con cierta frecuencia”, 4 “muy frecuentemente” y 5 “casi siempre dices cosas como esas”. Marca con una cruz la opción de 1 a 5 elegida en cada frase.

1. ¿No te das cuenta de lo estúpido que eres?
2. No se me da bien esto. Simplemente, no sé cómo hacer que te sientas mejor
3. ¿Qué está pasando? Necesitamos hablar
4. No te sirvo de ayuda. Nunca sé qué decir
5. Tenemos que concretar eso
6. Quisiera que pudiéramos evitar todo este asunto
7. Vamos a hablar sobre esto y encontrar una solución
8. ¡Cállate! ¡No tienes razón! No voy a escucharte
9. ¡Es culpa tuya! Y no voy a ayudarte
10. Harás lo que yo te digo. ¡Te voy a obligar!
11. Funcionará si trabajamos juntos
12. Trabajaremos para sacar esto adelante
13. De acuerdo, me rindo, lo que tú quieras
14. No quiero hacer esto nunca más. Vamos cada uno por su lado
15. Esto no va a ninguna parte, olvidemos todo el asunto, ¿de acuerdo?
16. Si no quieres hacerlo, olvídalo; ya se lo pediré a algún otro
17. Necesitamos concretar juntos cuál es el problema
18. No puedes hacer nada. Apártate de mi camino y déjame hacerlo